

Kyriba Social – Base de connaissance, Communauté interactive, et Forum client

Le portail support Kyriba Social délivre à nos clients une ressource dynamique qui combine une base de connaissance avec un forum pour échanger avec ses pairs, partager des idées et accéder au support client.

Kyriba Social permet aux clients un point d'entrée unique à la base de connaissance où ils accèdent à des informations utiles sur l'application.

Avec la section "Boîtes à Idées", les clients peuvent voter pour et promouvoir des idées sur l'amélioration de la solution ou de nouvelles fonctionnalités. Le Forum permet aux clients d'interagir avec leurs pairs pour échanger ensemble ou de partager leur expérience au sein d'une structure interactive et sociale.

Par ailleurs, Kyriba Social permet en toute flexibilité de créer et de visualiser leurs cases en ligne, et d'accéder à l'ensemble des cases de leur organisation.

Les mises à jour du système d'information – comme la connectivité avec les banques, les nouvelles versions ou les services pack, et les informations critiques – sont postées sur la page

« Statut » et personnalisées en fonction de chaque client, selon leurs banques et leur plateforme. Vous êtes toujours informés de ce qui se passe, que ce soit au niveau de l'utilisation de la solution et de l'actualité de Kyriba. Vous accédez très facilement à tous les événements, conférences et autre actualité Kyriba.

kyriba™ Social



Kyriba Social en quelques mots:

La Base de connaissance

- Lire et apprendre avec les articles postés par des experts
- Chercher facilement des informations sur la solution et des thèmes

Les Cases

- Créer rapidement de nouvelles demandes en ligne auprès du support
- Visualiser les statuts sur les cases en cours
- Visualiser les statuts des cases de votre organisation, en cours ou fermé

Le Forum

- Poser des questions à la communauté des utilisateurs Kyriba
- Interagir avec vos pairs de la communauté des utilisateurs Kyriba

La Boîte à Idées

- Contribuer aux idées à soumettre à l'équipe Product Development de Kyriba en proposant des idées sur de nouvelles solutions ou des améliorations
- Voter sur des idées proposées et ajouter des commentaires

Les statuts

- Visualiser les statuts liés à l'état de la plateforme et des connexions avec les banques
- Être informé de l'actualité Kyriba

À propos du Support Client Kyriba:

Kyriba's engage à délivrer un support Client d'excellence. Le support client Kyriba est votre point d'entrée pour vos questions liées à la solution, la connectivité avec vos banques et vos demandes d'amélioration. Le service support est accessible par téléphone, par email ou encore Kyriba Social – le portail Support Client allié à la base de connaissance en ligne et la communauté interactive des clients. Kyriba Social délivre aux clients la capacité de tirer profit de la communauté Kyriba pour se connecter et échanger avec les utilisateurs Kyriba sur les meilleures pratiques et les idées, et délivre toute la flexibilité pour ouvrir et visualiser les cases de l'entreprise en ligne.

À propos de Kyriba:

Kyriba est le leader mondial en solutions de gestion de trésorerie de nouvelle génération dans le Cloud. Nous permettons aux Directions Financières et aux équipes Finance d'optimiser leur trésorerie en proposant une solution entièrement intégrée du cash, de la liquidité, des paiements, des risques financiers et de la Supply Chain Finance à travers une plateforme conviviale, évolutive et sécurisée. Avec un taux de fidélisation de plus de 98%, Kyriba accompagne plus de 700 entreprises dans le monde.

Pour plus d'information sur comment devenir un partenaire stratégique au sein de votre organisation, contactez infofrance@kyriba.com ou visitez www.kyriba.fr